

CHECKLISTE FÜR DIE INSTALLATION UND INBETRIEBNAHME VON SMART MONITORING

Kundendaten:

Vorname	Nachname:
Straße:	Hausnr:
PLZ:	Ort:
Telefon:	Email:
Gerätestandort: z.B. Trakt, Abteilg., etc.	Zutritt: z.B. Schleuse, Anmeldg., etc.

Ticketnummer in HAU-CRM: _____

Daten für Installation (Arrangement der Geräte, Rahmenbedingungen, Zubehör)

Modellbezeichnungen aller zu vernetzender Geräte:

Ist pro Gerät eine freie Steckdose in der Nähe vorhanden (Netzleitung ca. 2,5m lang)?

Ja

Nein Bemerkungen:
z.B. Anpassung der Installation durch Dritte, Hinweis auf Verteiler, etc.

Stehen alle Geräte in einem Raum?

Ja Wie groß ist der Abstand der Geräte zueinander (Zubehörkabel von LIEBHERR ist 5m lang)?
z.B. Konfektionierung eines längeren Kabels (shielded twisted pair - geschirmte paarweise verdrehte Leitung mit mdst. 2 Adern) notwendig, etc.

Darf das Verbindungskabel lose zwischen den Geräten verlaufen?

z.B. Wenn nein, Installation durch Dritte, etc.

Nein Bemerkungen:
z.B. Installation der Verbindung der Geräte von Raum zu Raum durch Dritte

Anzahl der benötigten SmartCoolingHub?

Ist pro SmartCoolingHub eine separate freie Steckdose in der Nähe vorhanden (Netzleitung ca. 1m lang)?

Ja

Nein Bemerkungen:
z.B. Anpassung der Installation durch Dritte, etc.

Muss der SmartCoolingHub montiert werden, z.B. an der Wand?

Nein

Ja Bemerkungen:
z.B. Montage durch Dritte

Benötigtes LIEBHERR-Zubehör:

- SmartCoolingHub	Anzahl:	_____	vorhanden bzw. Beschaffung durch:	_____
- 5m-Verbindungskabel	Anzahl:	_____	vorhanden bzw. Beschaffung durch:	_____
- RS485 Stecker	Anzahl:	_____	vorhanden bzw. Beschaffung durch:	_____
- SmartSensor Temperatur	Anzahl:	_____	vorhanden bzw. Beschaffung durch:	_____
- SmartSensor Tür	Anzahl:	_____	vorhanden bzw. Beschaffung durch:	_____

Netzwerkdaten (Art, Einstellungen für reibungsloses Onboarding des SmartcoolingHub)

Einbindung des SmartCoolingHub in:

- LAN**
- Port gepatcht und aktiviert? Ja Nein → Muss bis zur Inbetriebnahme erledigt sein.
 - LAN-Kabel vorhanden?
(RJ45, mind. Cat5e, straight through) Ja Nein → Muss bei Inbetriebnahme vorhanden sein (kein LH-Artikel).

- WLAN**
- SSID sichtbar und hohe Signalstärke? Ja Nein → Muss bei Inbetriebnahme sichtbar sein.

SSID:

- Sicherheitsschlüssel (Passwort) bekannt? Ja Nein → Person muss bei Inbetriebnahme anwesend sein.

Passwort muss bei der Inbetriebnahme bekannt sein

- MAC-Filter im Router aktiviert (siehe Router-Einstellungen)?
 Ja Wenn der Filter aktiviert bleiben muss, ist es notwendig die MAC-Adresse des SmartCoolingHub (siehe Etikett auf dem Gehäuse) einzutragen. Die dafür autorisierte Person (z.B. IT-Admin) muss bei der Inbetriebnahme anwesend sein oder den MAC-Filter vorher deaktivieren.
 Nein

- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) im Router deaktiviert (siehe Router-Einstellungen)?
 Ja Dem SmartCoolingHub muss die IP manuell z.B. über den Router zugeordnet werden, dies kann nicht über den SmartCoolingHub konfiguriert werden. Die dafür autorisierte Person (z.B. IT-Admin) muss bei der Inbetriebnahme anwesend sein oder die Einstellung vorher aktivieren.
 Nein

Folgende Netzwerk-ports innerhalb des Netzwerkes vom Kunden und am Übergangspunkt ins Internet müssen freigegeben sein, damit der SmartCoolingHub konfiguriert werden kann und das Gerät Daten in die cloud übertragen kann (Alternative: UPNP aktivieren):

- DNS: Port 53/UDP
- HTTPS: Port 443 (OUT)/TCP
- NTP: Port 123 (OUT)/UDP
- Secure MQTT: Port 8883 (OUT)/TCP

Lizenzverwaltung (MyLiebherr, Lizenz für SmartMonitoring)

MyLiebherr account bereits vorhanden?

- Ja** Credentials bei Inbetriebnahme bereit halten account

Passwort muss bei der Inbetriebnahme bekannt sein

- Nein** Für die Nutzung von SmartMonitoring, ist ein MyLiebherr-account notwendig.

Es muss darauf geachtet werden, dass immer ein Firmenprofil angelegt wird (dies ist im Registrierungsprozess als Checkbox standardmäßig aktiviert) -> kein MyLiebherr "Consumer" Account

Idealerweise legt der Kunde diesen im Vorfeld an (www.myliebherr.com) und hält die Credentials bereit.

Beachte: Umsatzsteuer-Nummer ist bei Unternehmen außerhalb der EU notwendig und wird ggfs. beim Lizenzkauf abgefragt

- Hinweis:** Für die vollständige Registrierung des MyLiebherr Firmenprofils findet ein manueller Prüfprozess seitens Liebherr-IT (LIS) statt. Nach dieser Prüfung ist der volle Funktionsumfang des Benutzerprofils verfügbar. Bei noch ausstehender Prüfung kann aber bereits eine Lizenz erworben und aktiviert werden sowie alle Basisfunktionen von SmartMonitoring genutzt werden, jedoch können keine weiteren Nutzer hinzugefügt werden und Berechtigungen verändert werden.

Benutzungslizenz für SmartMonitoring

Um die Gerätedaten in SmartMonitoring zu sehen und den Funktionsumfang zu nutzen, wird für jedes Gerät eine Lizenz benötigt. In jedem SmartCoolingHub ist die Lizenz für genau ein Gerät für 12 Monate enthalten. Der beinhaltete Code muss beim Lizenzkauf im Liebherr Lizenzshop eingegeben werden

Lizenzen für alle Geräte vorhanden?

- Ja**
- Nein** Lizenz(en) können vorab gekauft werden (<https://license.liebherr.com>), nachdem ein MyLiebherr Account registriert wurde. Die Lizenz wird aktiviert, sobald das Gerät verbunden und die Lizenz zugewiesen wurde.